



Helios

Patienteninformation

Mein Klinikaufenthalt Gut und sicher vorbereitet

Helios Klinik Titisee-Neustadt



Helios

www.helios-gesundheit.de



Ihr Aufenthalt

Ein Aufenthalt im Krankenhaus ist oft mit Fragen und Ungewissheiten verbunden. Die nachfolgenden Informationen helfen Ihnen, sich gut und schnell bei uns zurechtzufinden.

Ihr erster Weg in die Helios Klinik Titisee-Neustadt wird Sie als Patient in die Patientenaufnahme im Foyer des Haupteingangs führen. Hier können Sie gemeinsam mit unseren Mitarbeitern alle Formalitäten Ihrer stationären oder ambulanten Aufnahme erledigen und sich über unsere Wahl- und Serviceleistungen oder die allgemeinen Vertragsbedingungen informieren.

Bitte bringen Sie zur Aufnahme Ihren Einweisungsschein mit. Ihre Patientendaten erfassen wir über die elektronische Gesundheitskarte. Anschließend bekommen Sie Ihr Patientenarmband.

Sie haben eine Zusatzversicherung oder möchten Komfortleistungen?

Patienten mit einer privaten Zusatzversicherung (Wahlleistung), Privatpatienten und Selbstzahlern bieten wir in unserer Klinik eine Unterbringung mit erweitertem Komfort und zusätzlichen Services. Bitte informieren Sie unsere Mitarbeiter direkt bei der Aufnahme über das Bestehen einer solchen Versicherung oder den Wunsch nach Komfortleistungen, damit wir Ihnen die Möglichkeiten erläutern können. Unser Wahlleistungsmanagement steht Ihnen unter der Telefonnummer T (07651) 29-316 für Informationen

zur Seite. Unsere Privatklinik erreichen Sie unter der Telefonnummer T (07651) 29-591.

Aufnahme auf der Station

Je nach Behandlung und Station verläuft die Aufnahme unterschiedlich. Die Teams auf den Stationen bemühen sich, die Termine einzuhalten. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass es im Klinikalltag auch einmal zu Verzögerungen kommen kann.

Auf den Webseiten unserer jeweiligen Fachbereiche finden Sie weitere Informationen zu Stationen, Abläufen und den zuständigen Ansprechpartnern. Wenden Sie sich bei weiteren Fragen zu Ihrer Aufnahme gerne direkt an unsere Rezeption unter T (07651) 29-0 oder Patientenverwaltung unter T (07651) 29-502.

Vorstationäre Aufnahme

Eine möglicherweise notwendige vorstationäre Aufnahme findet in Absprache mit Ihrem einweisenden Arzt ein bis fünf Tage vor dem Krankenhausaufenthalt statt. Vor der eigentlichen Aufnahme können Sie dann auf der Station bereits alle Formalitäten erledigen, etwa das Aufklärungsgespräch mit Ihrem Narkosearzt.

Checkliste – damit Sie nichts vergessen

Unterlagen/Dokumente

- Versicherungskarte, Personalausweis und gegebenenfalls Zuzahlungsbefreiung
- Krankenhauseinweisung Ihres Hausarztes bzw. Überweisungsschein bei ambulanter Operation
- Angeforderte Untersuchungsergebnisse zur Operations- und Narkosevorbereitung
- Eine Liste der Medikamente, die Sie regelmäßig einnehmen
- Gesundheitspass (falls vorhanden)
- Patientenverfügung (falls vorhanden)

Persönliche Gegenstände

- Brille/Kontaktlinsen
- Hörgerät
- Gehstock, Rollator
- Stützstrümpfe, Bandagen

Kleidung

- Bequeme Nachtwäsche
- Bademantel oder Trainingsanzug
- Stabile Hausschuhe
- Unterwäsche/T-Shirts/Strümpfe
- Alltagskleidung für den Entlassungstag

Körperpflege

- Hygieneartikel
- Zahnprothese mit Aufbewahrungsdose und Reinigungsmittel
- Bürste oder Kamm
- Rasierapparat oder Rasierer und Rasierschaum

Sonstiges

- Schreibutensilien
- Adress- und Telefonliste
- Kleinere Geldbeträge, z.B. für die Cafeteria, Telefonbenutzung oder gesetzliche Zuzahlung (Eigenbeteiligung) vor der Entlassung
- Bücher oder Zeitschriften, wir haben aber auch ein offenes Bücherregal

Organisatorisches vor Ihrer Aufnahme

- Wer leert Ihren Briefkasten?
- Wer gießt die Blumen?
- Wer kümmert sich um Ihre Haustiere?

Was Sie besser zuhause lassen

- Größere Geldbeträge
- Teure Uhren, Schmuck oder Wertgegenstände

Zuzahlung und Kosten

Die Kosten der Krankenhausleistungen für Ihren Klinikaufenthalt übernimmt Ihre Krankenkasse. Die folgende Seite soll Ihnen einen Überblick über alle Zuzahlungen und Kosten geben.

Gesetzlich versicherte Patienten

Wenn Sie gesetzlich versichert sind, übernimmt Ihre Krankenkasse in der Regel die Kosten der allgemeinen Krankenhausleistungen.

Der Gesetzgeber schreibt vor, dass Sie sich als Versicherter einer gesetzlichen Krankenkasse an den Kosten Ihres stationären Krankenhausaufenthaltes beteiligen müssen. Deshalb sind wir als Klinik dazu verpflichtet, eine Eigenbeteiligung in Höhe von 10,00 € pro Tag für maximal 28 Tage im Kalenderjahr zu erheben und an Ihre Krankenkasse weiterzuleiten. Wenn Sie im laufenden Kalenderjahr bereits Zuzahlungen im Krankenhaus geleistet haben, werden diese verrechnet.

So entrichten Sie Ihre Zuzahlungen

Im Anschluss Ihres Krankenhausaufenthaltes erhalten Sie eine Rechnung über die angefallenen Zuzahlungskosten. Diese können Sie bei unserer Patienten-Aufnahme begleichen oder überweisen.

Befreiung von der Zuzahlungspflicht

Unter folgenden Voraussetzungen brauchen Sie keine Zuzahlungen zu leisten:

- Sie sind jünger als 18 Jahre.
- Ihre Krankenkasse hat Sie von der Zuzahlung befreit.
- Sie haben die maximale Zuzahlungshöhe von 280,00 € im laufenden Kalenderjahr bereits überschritten.

Bitte legen Sie uns alle relevanten Dokumente vor, etwa Quittungen bereits geleisteter Zahlungen oder die Zuzahlungsbefreiung Ihrer Krankenkasse.



Begleitpersonen

Ein Krankenhausaufenthalt ist eine besondere Situation – manchmal für große und vor allem für kleine Patienten. Wir haben dafür Verständnis und bieten in verschiedenen Fällen die Mitunterbringung eines Angehörigen an.

Im Krankenhaus mit Kind

Bis zum Schulalter wird die Unterbringung und Verpflegung des begleitenden Elternteils über die gesetzliche Krankenkasse abgerechnet. Darüber hinaus bieten einige Krankenkassen die Kostenübernahme bis zum zwölften Lebensjahr an. Bei dringender medizinischer Notwendigkeit werden die sonst anfallenden Kosten ebenfalls übernommen. Bitte sprechen Sie uns bei der Aufnahme an, wir klären die Details für Sie.

Im Krankenhaus als stillende Mutter

Sollten Sie als stillende Mutter akut ins Krankenhaus müssen, versuchen wir die Mitaufnahme des Säuglings zu gewährleisten. Dies ist immer abhängig vom Krankheitsbild und von der Belegungssituation. Bitte haben Sie dafür Verständnis.

Erwachsene Patienten

Auch die Mitaufnahme einer Begleitperson eines erwachsenen Patienten versuchen wir gerne zu ermöglichen. Bitte tragen Sie Ihren Wunsch beim Aufnahmegespräch vor. Sollte die Belegungssituation eine Mitaufnahme nicht ermöglichen, geben wir Ihnen rechtzeitig Bescheid.

Zimmer für Mütter und Väter

Junge Väter können bei Bedarf als Begleitperson direkt auf der Mutter-Kind-Station untergebracht werden. Über Verfügbarkeit und Konditionen informieren wir Sie gern direkt auf der Station oder an der Aufnahme.

Kosten für die Unterbringung von Begleitpersonen:

zusätzliche Begleitperson: 60,00€/Tag

Unser Komfortbereich

Neben einer erstklassigen medizinischen und pflegerischen Betreuung bieten wir Ihnen in unseren Wahlleistungsbereichen besonderen Komfort und Service.

Ihren Klinikaufenthalt gestalten wir persönlich und individuell, damit Sie sich wohlfühlen und in einer angenehmen Ambiente schnell wieder genesen. Unser Wahlleistungskonzept umfasst eine komfortable Unterbringung sowie viele Service- und Zusatzleistungen. Die Behandlung durch den Arzt Ihrer Wahl rundet unsere Leistung für Sie ab.

Als Privatversicherter rechnen wir die allgemeine Krankenhausleistung in der Regel direkt mit Ihnen ab.

Bitte lassen Sie uns bei Ihrer Anmeldung die Bestätigung Ihrer Krankenversicherung zukommen, Ihre Kosten zu übernehmen. Zuzahlungen fallen im Rahmen einer privaten Krankenversicherung nicht an.



Auch als Empfänger von Wahlleistungen rechnen wir direkt mit Ihnen ab.

Alternativ besteht die Möglichkeit, dass Sie uns die Einverständniserklärung zur Direktabrechnung mit Ihrer privaten Krankenversicherung unterzeichnen.

Ihr Plus an Komfort und Service

Sie haben eine private Zusatzversicherung, sind Privatpatient oder möchten sich als Selbstzahler während Ihres Klinikaufenthalts etwas mehr gönnen? Mit unseren Wahlleistungen sichern Sie sich eine erstklassige medizinische Versorgung durch Ihren Wahlarzt oder eine exklusive Unterbringung mit besonderem Service.

Unser Tipp:

Es empfiehlt sich vorab mit Ihrer Krankenversicherung zu klären, wie Sie für den stationären Fall versichert sind.

- Chefarztleistung
- Ein-/Zweibettzimmerleistung

Ihr Komfortzimmer

Wir bieten Ihnen eine komfortable Unterbringung in hochwertig ausgestatteten Ein- und Zweibettzimmern sowie viele Service- und Zusatzleistungen.

Komfortelemente im Detail

- großzügiges Bad mit WC, Dusche, großem Spiegel und ausreichenden Ablageflächen
- Föhn, Bademantel, Dusch- und Handtücher, eine Auswahl an Pflegeprodukten
- ein eigener Safe
- kostenfreie Minibar mit einer Auswahl an alkoholfreien Getränken
- auf Wunsch: täglicher Hand- und Badetuch- sowie Bettwäschewechsel
- Telefon, Flachbildfernseher mit Sky-TV
- Zeitungsservice: kostenfreie Tageszeitung oder Zeitschriften, TV-Zeitschrift

Dazu finden Sie eine gemütliche Lounge mit Sitzgelegenheiten für Sie und Ihre Gäste. Ein Kaffeeautomat mit verschiedenen Spezialitäten steht für Sie zur Selbstbedienung bereit.



Ansprechpartner für den Komfortbereich

Wahlleistungsmanagement

Telefon: +49 (07651) 29-316 | E-Mail: wahlleistungsmanagement.titisee-neustadt@helios-gesundheit.de

Privatklinik

Telefon: +49 (07651) 29-591 | E-Mail: wahlleistungsmanagement.titisee-neustadt@helios-gesundheit.de

Unsere Preise

Auf einen Blick

Falls Sie nicht zusatzversichert sind, haben Sie die Möglichkeit, die Leistungen als Selbstzahler in Anspruch zu nehmen. Die Preise können je nach Wahlleistungsbereich leicht variieren, sie gelten inklusive aller Serviceleistungen und Extras. Aufnahme- und Entlasstag werden gemeinsam als ein Tag berechnet.

Zimmerpreise:

Einbettzimmer*: 170,00 €/Tag

Zweibettzimmer: 93,00 €/Tag

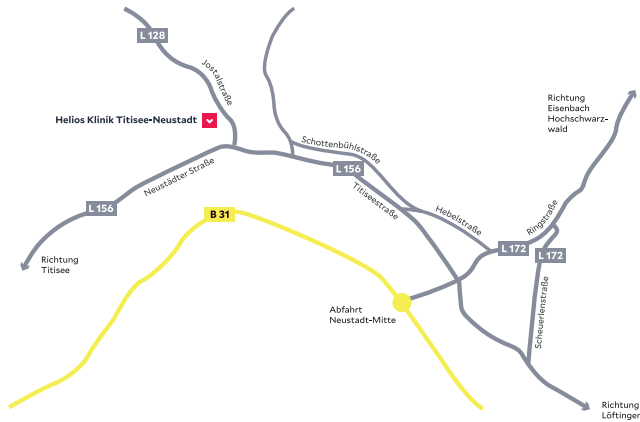
Unterbringung einer Begleitperson*: 60,00 €/Tag

** Wir ermöglichen Ihnen gerne eine Unterbringung im Einbettzimmer oder die Unterbringung einer Begleitperson, soweit es unsere Belegung zulässt.*

Als Privat- oder Zusatzversicherter ist die Abrechnung der Kosten für die Unterkunft ggf. über Ihre Versicherung gewährleistet. Alle Zimmerpreise sind mit dem Verband der Privaten Krankenversicherungen (PKV) abgestimmt.



Ihr Weg zu uns



Parken

Für Patienten und Besucher stehen an der Helios Klinik Titisee-Neustadt ausreichend Parkplätze zur Verfügung. Fragen Sie bei Ihrer ambulanten oder stationären Aufnahme bitte nach einem Parkausweis für die kostenpflichtigen Parkplätze.

Wir weisen darauf hin, dass wir bei widerrechtlichem Parken auf Behindertenparkplätzen sowie bei Blockieren von Feuerwehruzufahrten auf Kosten des Falschparkers abschleppen lassen.

Helios Klinik Titisee-Neustadt

Jostalstraße 12
79822 Titisee-Neustadt

T +49 (07651) 29-0
F +49 (07651) 29-599
info.titisee-neustadt@helios-gesundheit.de
www.helios-gesundheit.de/titisee

IMPRESSUM

Herausgeber: Helios Klinik Titisee-Neustadt
Jostalstraße 12, 79822 Titisee-Neustadt

Druckerei: Unitedprint.com GmbH, Friedrich-List-Str. 3, 01445 Radebeul
Bilder: Christian Hanner für Helios, stock.adobe.com ©Robert Kneschke